

Algemene Voorwaarden

Hieronder vindt u de actuele algemene leveringsvoorwaarden die bij ons gelden.

Geldigheid

1.1 VIWECOM, gevestigd en kantoorhoudende aan It Hoekstee 5 te Balk ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden, verricht haar werkzaamheden (goederen en diensten) uitsluitend overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.2 Standaardvoorwaarden van opdrachtgever gelden niet tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Alle prijzen en tarieven zijn in Europese Euro, inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Overeenkomsten

3.1 Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door opdrachtnemer. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer, dan wel uit het feit dat hij uitvoering geeft aan de overeenkomst.

Levertijd en leverplaats

4.1 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Opdrachtnemer zal de producten bezorgen/verzenden naar het door opdrachtgever opgegeven factuuradres/afleveradres.

Transport

5.1 Verzending van de door opdrachtgever van VIWECOM gekochte goederen geschiedt voor rekening (onder rembours) en risico van de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Ruilen, tegoedbon, geld terug

6.1 Indien een aangekocht product ongeacht de reden niet bevalt, kunt u binnen 8 dagen het aankoopbedrag terugkrijgen. Ruilen of tegoedbon is mogelijk binnen 14 dagen tegen de op dat moment tegen de op dat moment geldende dagwaarde. Het product dient wel compleet, in nieuwe staat en in onbeschadigde verpakking te worden aangeleverd met de originele kassabon.

Deze regeling geldt niet voor:

- Speciaal bestelde producten
- PC's en notebooks
- Producten die sterk onderhevig zijn aan prijschommelingen zoals CPU's en geheugen. Voor deze producten kan eventueel wel een afwijkende (dag)waarde worden bepaald.
- Software waarvan licentienummer onzichtbaar zijn (geworden) door eventueel geopende verpakking of verbroken zegels.

Garantie

7.1 Opdrachtnemer staat in voor de goede uitvoering van de opdracht, met dien verstande dat op artikelen, die niet door ons worden vervaardigd geen verdere garanties worden geaccepteerd dan door onze leverancier wordt gegeven.

7.2 Bij ondeugdelijke levering heeft opdrachtnemer het recht om tegen teruggave van de ondeugdelijke geleverde goederen opdrachtgever volledig te crediteren of tot herlevering van goederen over te gaan.

7.3 Een door Viwecom nieuw geassembleerde computersysteemkast, wanneer deze voor 31 oktober 2007 door u gekocht is, heeft 12 maanden garantie op de door Viwecom geleverde hardware. Een door Viwecom nieuw geassembleerde computersysteemkast, wanneer deze na 31 oktober 2007 door u gekocht is, heeft 24 maanden garantie op de door Viwecom geleverde hardware.

7.4 Op losse componenten geeft VIWECOM 12 maanden garantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.5 Indien u geen aanspraak kunt maken op garantie zullen eventuele kosten aan u worden doorberekend. In dat geval wordt u vooraf op de hoogte gebracht van de reparatiekosten. Indien een component niet onder garantie blijkt te vallen, kunnen de door VIWECOM gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

7.6 Indien een component uit een door Viwecom geassembleerd systeem binnen 2 maanden defect raakt, wordt het omgeruild voor een nieuw of gelijkwaardig component. Voor de los aangeschafte componenten ruilen wij direct om voor een nieuw of gelijkwaardig component binnen 30 dagen. In bepaalde gevallen is het ook mogelijk dat u een defect product inlevert tegen een dagwaarde en met bijbetaling een nieuw product aanschaft. Ook deze mogelijkheid zal per geval worden bekeken en kan alleen onder de volgende voorwaarden:

- De garantietermijn van het product mag niet verlopen zijn.
- Het product dient in goede staat te zijn en mag geen gebreken hebben die zijn ontstaan door externe oorzaak.
- Het product moet nog een commerciële waarde hebben.

7.7 Voor garantie op notebooks gelden afwijkende garantievoorwaarden en afwijkende garantietermijnen die afhankelijk zijn van het merk en type. Bij een

ieder door Viwecom geleverde notebook wordt meegeleverd de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant. De garantietermijn van notebooks varieert tussen de 12 en 24 maanden waarbij de interne accu een fabrieksgarantie heeft van maximaal 6 maanden.

7.8 Hieronder volgt een opsomming van punten waarop wij geen garantie geven of de garantie vervalt:

- Softwarematige problemen
- Problemen ontstaan door het zelf toevoegen of wijzigen van hardware of software
- Problemen ontstaan door virussen
- Problemen ontstaan door spyware
- Mechanische beschadigingen: krassen, breuken, scheuren, deuken, afgebroken onderdelen
- Beschadiging door verkeerde montage zoals: te lange of verkeerde schroeven, verkeerde afstandsbusjes, kortsluiting, verkeerde spanning.
- Beschadigingen ontstaan door invloeden van buiten zoals water en andere vloeistoffen, overmatig stof, bliksem, kortsluiting, hitte en/of kou.
- Bij beschadigde of verwijderde speciaal aangebrachte garantiezegels en stickers
- Bij het verbreken van de garantiezegel op een door Viwecom geassembleerd computersysteem, kunt u geen aanspraak meer maken op beschadigde, onvolledige of verkeerd geplaatste hardware.

7.9 Viwecom hanteert standaard een carry-in garantie voor alle producten. Dit betekent dat u het product kunt aanleveren bij het filiaal van Viwecom te Balk, It Hoekstee 5. De producten kunnen alleen worden aangeboden met een geldige aankoopfactuur en (voorzover van toepassing) een geldig garantiecertificaat.

Aansprakelijkheid

8.1 VIWECOM is slechts aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan geleverde goederen en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden voor zover ontstaan door grove schuld van VIWECOM of van hen die door VIWECOM te werk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden.

8.2 VIWECOM is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan software geleverd door VIWECOM, alsmede directe of indirecte schade aan computer besturingssystemen. VIWECOM kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van data.

Overmacht

9.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door opdrachtnemer niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die opdrachtnemer bij het totstandkomen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft opdrachtnemer het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

Bezwaren

10.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet bij de opdrachtnemer terzake schriftelijk heeft geprotesteerd binnen acht dagen na oplevering van een werk of na aflevering van een zaak.

10.2 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij opdrachtnemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

11.1 Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarden eigenaar van de door opdrachtnemer geleverde of nog te leveren goederen. Opdrachtnemer blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren goederen zolang de opdrachtgever de vorderingen van opdrachtnemer terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft.

11.2 Opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door opdrachtnemer geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen.

Betaling

12.1 Alle betalingen van facturen van VIWECOM dienen te geschieden contant bij aflevering van goederen of via een banktransactie binnen 14 dagen na factuurdatum.

12.2 Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden op de vervaldatum binnen een maand na factuurdatum is de opdrachtnemer gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.

12.3 Indien tot (buiten)gerechtelijke vordering wordt overgegaan is de opdrachtgever, naast de reeds genoemde vergoeding aansprakelijk voor alle in redelijkheid te maken (proces- en executie)kosten, inclusief kosten advocaat en/of deskundigen en/of andere derden.